

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
Р.М. Халимов
«10» мая 2022 год



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад №3 «Эллюки»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Активизировать каналы обратной связи на сайте ДОУ для внесения предложений родителей	2022 г.	Закирова Н.А., ст. воспитатель	Проведены: - анкетирования родителей - родительский всеобуч (ДОУ в вопросах и ответах) - обмен мнениями в рамках работы Консультационного центра - зарегистрировано и действует сообщество во Vk https://vk.com/club205842477	Май-сентябрь 2022г. Май 2022г. Постоянно Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	1. Улучшение состояния веранд;	2022г.	Ганиева Л.В., зам. зав. по ХР	- Отремонтированы и покрашены полы веранд, восстановлена кирпичная кладка.	Июль 2022г.

	организацией	освещения территории. 2. В штатном расписании не предусмотрены должности логопед, дефектолог		Закирова Н.А., ст. воспитатель	- Установка 3-х прожекторов большей мощности.	Ноябрь-декабрь 2022г При наличии Постановления Исполнительного комитета города
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установка навигационных знаков на территории	2022 г.	Ганиева Л.В., зам. зав. по ХР	Установлена табличка на главном входе, выполненная шрифтом Брайля	Июль 2022г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Дефициты не выявлены		Закирова Н.А., ст. воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Оснащение игровых участков современными МАФами	2022 г.	Закирова Н.А., ст. воспитатель Ганиева Л.В., зам. зав. по ХР	Подготовлены документы на тендер	При снятии санкционирования средств бюджета

Заведующий: _____

И.В. Шестак

